

阿莱斯微信公众号“排队预约提货”操作指南:英德提货

1. 用“微信”的“扫一扫”功能扫描下面二维码，关注公众号并使用手机号注册；



2. 进入公众号，在首页面如上图点击所需提货城市:英德，

进入后可点击“我的排队”查看预约记录，也可点击所需提货的具体地点“工厂”，进入预约界面，



3. 在出现的业务列表里，点击所需提货类型进行选择；



4. 进入选择的提货类型后，选择“预约”或“立即排队”，按要求输入预约内容后按确认保存。

说明一. “预约”：在微信公众号此处完成“预约”，提货司机到达提货现场，在预约的时段内在公众号首页面进入“我的排队”-“我的预约”，点击“签到”完成后在等待区等待仓库呼叫装车；预约逾时会失效，须重新再预约；

说明二. “立即排队”：无预约，提货司机到达提货现场，在微信公众号此处完成“立即排队”进行排队取号，在等待区等待仓库呼叫装车。



排队列表



5. 可回到首页面点击 “我的排队” 查看预约记录。



6. 司机完成“签到”或“立即排队”，微信和仓库现场的显示屏会显示以下提示：



7. 仓库操作员按照时间顺序，点“呼叫”开始发货，被叫号的车辆才能停靠发货平台，完成发货后仓库操作员在系统点“结束发货”。

备注：仓库叫号时司机不在现场的，过号在 30 分钟内，请直接联系现场仓库管理人员处理，过号超过 30 分钟的，须重新排队。

阿莱斯客户服务中心

11/17/2020